

När vi som är palliativombud på LAH/Avd11 i Motala hörde talas om närståendekenkäten tyckte vi att det var en fantastisk möjlighet för oss, både som enskild enhet men även på nationell nivå belysa, synliggöra och öppna upp en dialog kring hur närstående upplever vården av sina nära den sista tiden i livet.

Här har vi en oerhörd viktig röst att ta del av, för hur mycket vi än själva tycker att vi ger en kvalitetsfylld vård så är det trots allt hur den upplevs av patienten och dess närstående som är det enda som räknas i slutändan.

För att nå ut till våra närstående och få så hög svarsfrekvens som möjligt behövde vi underlätta processen för dem så mycket vi kunde. En rutin infördes där vi i samband med ett skriftligt erbjudande om efterlevandesamtal (fyra veckor efter dödsfallet) även skickade ut närståendekenkäten.

Utöver enkäten i pappersform skickas det med en länk till webbsidan, inloggningsuppgifter, ett förfrankerat kuvert samt ett brev där vi berättar lite om Svenska Palliativregistret och syftet med närståendekenkäten. Vi erbjuder även att de kan skicka ifyllt pappersenkät i det förfrankerade kuvertet till oss för registrering (av administratör på enheten eller någon av oss palliativa ombud). Då kan de närstående välja att svara direkt på webben eller via pappersenkät.

Vi är djupt tacksamma för alla svar vi får och har fått. Det säger ju en del om att de närstående tycker att det är lika viktigt som vi. Det ger ju också oss som enskild enhet men även nationellt, ett redskap att bygga vidare på. Allt för att fortsätta utveckla arbetet för lika god vård i livets slutskede oavsett var i landet man vårdas.

MVH

LAH Enheten / Medicinska Specialistkliniken Motala