



NURSE

En struktur för att möta känslor

Hur ska vi undvika att missa den känslomässiga informationen i det som sänds?

Jo, genom att söka av, iakta och benämna känslorna vi ser hos patienter och närstående – och uttryckligen bekräfta dem.

Namnge känslan

- ◆ "Jag ser att du ..."

Uttryck förståelse

- ◆ "Det måste vara svårt att..."

Respektera, beröm patienten

- ◆ "Det är imponerande att du..."

Stötta patienten

- ◆ "Jag, teamet finns här för att hjälpa dig..."

Explorera, undersök känslan

- ◆ "Vill du berätta mer om hur det känns..."

*Svensk översättning: Palliationspraktikan, Betaniastiftelsen.
Original: Fischer, Tulskey, Anold, Portenoy, Bruera et al 2000.*

SPIKES

En struktur för samtal om ny allvarlig information

Ny allvarlig information är inget Du talar om i farten. Du behöver ha tänkt igenom sammanhanget och miljön som informationen lämnas i och vad som händer efter genomfört samtal. Det är viktigt att vara förberedd och påläst.

Setup

- ◆ förberedelser, miljö

Perception

- ◆ hur uppfattar patienten situationen

Invitation

- ◆ be om lov att tala om det allvarliga

Knowledge

- ◆ var tydlig när du informerar, ej omskrivningar

Emotion

- ◆ känslor, identifiera och bekräfta vad du ser

Summary

- ◆ summera vad som sagts och beskriv konkret nästa steg

*Svensk översättning: Palliationspraktikan, Betaniastiftelsen.
Original: Baile et al 2000.*