

NURSE

En struktur för att möta känslor

Hur ska vi undvika att missa den känslomässiga informationen i det som sänds?

Jo, genom att söka av, iaktta och benämna känslorna vi ser hos patienter och närstående – och uttryckligen bekräfta dem.

Namnge känslan ("Jag ser att du ...")

Uttryck förståelse ("Det måste vara svårt att...")

Respektera, beröm patienten ("Det är imponerande att du...")

Stötta patienten ("Jag, teamet finns här för att hjälpa dig...")

Explorera, undersök känslan ("Vill

Svensk översättning: Palliationspraktikan, Betaniastiftelsen.

Original: Fischer, Tulskey, Anold, Portenoy, Bruera *et al* 2000.

SPIKES

En struktur för samtal om ny allvarlig information

Ny allvarlig information är inget Du talar om i farten. Du behöver ha tänkt igenom sammanhanget och miljön som informationen lämnas i och vad som händer efter genomfört samtal.

Det är viktigt att vara förberedd och påläst.

Setup – förberedelser, miljö

Perception – hur uppfattar patienten situationen

Invitation – be om lov att tala om det allvarliga

Knowledge – var tydlig när du informerar, ej omskrivningar

Emotion – känslor, identifiera och bekräfta vad du ser

Summary – summera vad som sagts och beskriv konkret nästa steg

Svensk översättning: Palliationspraktikan,
Betaniastiftelsen.

Original: Baile *et al* 2000.